



Gode spørgsmål og svar om ansigtsscan

Hej!

Ansigtsscan er en ny type teknologi, som du måske kender fra når du åbner mobiltelefonen. Det er en af de sikreste måder at åbne med og vi kan bruge det til f.eks. at åbne døren til dit fitnesscenter. Lige så enkelt, som du åbner din mobil ved at kigge på den.

Vi har samlet nogle af de gode spørgsmål, vi har fået, så du her kan læse svarerne.

Justface er databehandler af dine personoplysninger for fitnesscentret. Fitnesscenteret er dataansvarlig. Her kan du se, hvordan Justface håndterer dine personoplysninger.

Har du andre spørgsmål end dem, der står her, er du altid velkommen til at kontakte os eller dit fitnesscenter. God fornøjelse med at komme nemt og sikkert ind.



Hvilke personoplysninger behandler I?

Vi behandler et medlemsbillede samt stamoplysninger som navn, adresse, telefonnummer, e-mail, fødselsdag og køn. Der bliver dannet en kode, der ligesom på din telefon, består af en talstreng, som bliver brugt til at give dig adgang. Du kan altid se i vores samtykkeerklæring, hvilke personoplysninger, vi behandler om dig.



Til hvilket formål behandler I personoplysninger?

Vi behandler personoplysninger i forbindelse med support, adgangskontrol og statistik til fitnesscenteret. Statistik er fx hvor mange, der har trænet på et bestemt tidspunkt.



Hvad bruger I personoplysninger til?

Personoplysninger bruges til at oprette et medlemskort i Justface systemet. I Justface løsningen bliver personoplysningerne alene brugt til at verificere dig som medlem ved adgang, samt registrere ankomsttid til statistisk til centeret - ligesom hvis du brugte et plastikkort eller andre indtjekningsformer.



Hvordan opbevarer I personoplysninger?

Personoplysninger opbevares sikkert, krypteret og inden for EU. Vi opbevarer personoplysninger efter alle forskrifter i GDPR og kun til det formål, der er angivet i samtykkeerklæringen. Personoplysningerne bliver ikke overdraget til 3. part til andre formål.



Skal jeg bruge ansigtsscan?

Kun hvis du selv giver samtykke. Der er altid et alternativ på træningscentrenes tablet som fx brug af kode. Kontakt dit center, hvis du vil høre nærmere.



Hvilken slags billede anvendes?

Vi anvender et helt almindeligt medlemsbillede, som er et paslignende foto fx en selfie taget med din mobiltelefon. Vi behøver ikke et 3D billede.



Hvornår slettes personoplysninger?

Hvis du opsiger dit abonnement med fitnesscentret eller trækker dit samtykke tilbage bliver personoplysninger automatisk slettet. Billeder, der er taget ved adgangskontrollen slettes automatisk, efter du har forladt træningscentret.



Hvad hvis der er noget, jeg ikke har fået svar på?

Så er du altid velkommen til at skrive til os på compliance@justface.io eller ringe på 76 74 12 60.